

Algemene Voorwaarden

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Van Diss i.d. , gevestigd te Putten. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 08192766. Alwaar deze voorwaarden gedeponeerd zijn.

Artikel 1. Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper: Diss i.d.

Koper: de wederpartij van Verkoper bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1 van deze voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten krachtens welke Verkoper zaken verkoopt en levert van welke aard ook.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden of op de overeenkomst zijn

slechts geldig indien en voor zover deze door de Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

Indien zowel Koper als Verkoper Algemene Voorwaarden hanteren, zijn uitsluitend deze algemene

voorwaarden van toepassing. Verkoper wijst uitdrukkelijk de door de Koper van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden van de hand en heeft deze dan ook nimmer geaccepteerd.

Artikel 3. De totstandkoming van overeenkomsten

3.1 Alle van Verkoper uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is genoemd.

3.2 De (koop)overeenkomst komt tot stand indien door Koper een order bij de Verkoper wordt geplaatst, en deze door Verkoper is aanvaard.

3.3 Koper en/of Verkoper is geboden aan overeenkomsten gesloten door daartoe bevoegde personen en door personen van wie Verkoper en/of Koper mocht aannemen dat zij daartoe bevoegd waren.

3.4 Alle (koop)overeenkomsten komen tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat de verkopen door Koper van de producten van Verkoper plaatsvinden vanuit een locatie welke past binnen het distributiebeleid van Verkoper. Zo zijn bijvoorbeeld verkopen door Koper op marktplaatsen en/of vanuit locaties welke naar hun aard en/of ligging afbreuk doen aan het imago van Verkoper niet toegestaan, in welk geval Verkoper het recht heeft de (koop)overeenkomst te ontbinden.

3.5 Koper dient verkoper ten alle tijden op de hoogte te stellen indien de producten van verkoper op een nieuw of ander adres of nieuwe of andere manier wordt verkocht dan overeengekomen (o.a. webshop).

Artikel 4. Levering en risico

4.1 Verkoper behoudt zich voorts het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.

4.2 De zaken zullen door Verkoper worden bezorgd op dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand schriftelijk is overeengekomen.

4.3 Het transport van de zaken geschiedt in Nederland voor rekening van Verkoper, tenzij het

orderbedrag van zaken lager is dan een door Verkoper vast te stellen bedrag, in welk geval het transport geschiedt voor rekening van Koper. Vorenbedoeld bedrag is ter keuze van Verkoper, met dien verstande dat dit bedrag, afhankelijk van prijsniveau en volume, ten hoogste 300 euro zal bedragen. Het Transport van de zaken naar landen buiten Nederland geschiedt ten alle tijden voor rekening van koper.

4.4 Koper is verplicht de zaken op de overeengekomen plaats/plaatsen af te nemen op het moment dat Verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld. Blijft Koper ter zake in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening.

4.5 Het risico van de zaken gaat op Koper over op het tijdstip waarop deze aan Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd, en daarmee in de macht van koper of van een door Koper aan te wijzen derde worden gebracht.

4.6 Verkoper is gehouden de zaken behoorlijk en handzaam te verpakken

4.7 Indien het transport voor rekening van Koper geschiedt en Koper Verkoper verzoekt het transport te regelen blijft het bepaalde in artikel 4.4 onverminderd van kracht.

Artikel 5. Leveringstijden/ levering op afroep

5.1 Verkoper zal de zaken leveren op het tijdstip/ de tijdstippen of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn/-termijnen, die bepaald is/ zijn in de order. Indien een leveringstermijn is afgesproken vangt deze aan op de datum, waarop Koper de order heeft geplaatst. Verkoper heeft, indien een leveringstermijn wordt overschreden, het recht, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de zaken uiterlijk 30 werkdagen na afloop van de leveringstermijn alsnog te leveren. Indien Verkoper na afloop van deze extra (na)leveringstermijn de zaken niet heeft geleverd, is Koper gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk geschieden. Deze ontbinding kan zich ook uitstrekken over zaken die op grond van dezelfde overeenkomst reeds geleverd waren, indien die zaken blijkens die overeenkomst (orderbevestiging) als set geleverd hadden moeten worden. In voornoemde situatie(s) is Koper bevoegd aan Verkoper voor diens rekening en risico de zaken terug te zenden en van Verkoper de betalingen, die hij voor die zaken mocht hebben gedaan, terug te vorderen.

5.2 Wanneer bepaalde zaken voor Koper beschikbaar zijn doch niet door Koper worden aanvaard, is Verkoper bevoegd:

- hetzij de zaken te leveren door een schriftelijke mededeling van Verkoper, in welk geval de zaken vanaf het tijdstip van verzending van die mededeling bij Verkoper c.q. bij de transporteur worden opgeslagen, zulks voor rekening en risico, waaronder mede begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, van Koper.

- hetzij de overeenkomst met Koper geheel of gedeeltelijk te ontbinden op de wijze als vermeld in artikel 9 hierna, en de zaken aan (een) derde(n) te verkopen en te leveren. In dat geval is Koper, indien Verkoper ten gevolge van de niet aanvaarding door Koper op enigerlei wijze schade lijdt, aansprakelijk voor deze schade.

5.3 Indien bij levering op afroep voor het afroepen geen termijnen zijn gesteld, heeft Verkoper drie maanden na bestelling recht op volledige betaling. Indien binnen drie maanden nog niet of nog niet al het bestelde is afgeroepen, heeft Verkoper het recht Koper schriftelijk te sommeren dat deze schriftelijk een termijn zal aangeven binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen, aan welke sommatie Koper binnen vijf werkdagen dient te voldoen, en worden de nog niet afgeroepen zaken met ingang van de eerste dag volgend op die periode van drie maanden bij Verkoper c.q. transporteur opgeslagen, zulks voor rekening en risico, waaronder mede begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, van Koper.

De door Koper na sommatie aan te geven termijn mag een periode van drie maanden niet overschrijden.

Artikel 6. Prijzen, facturering en betaling

6.1 Alle door Verkoper en Koper overeengekomen prijzen zijn exclusief 19% BTW en in Euro.

6.2 Betaling dient netto te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, onverminderd het recht van Verkoper bij het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling te bedingen. Koper is gehouden binnen 7 werkdagen Verkoper schriftelijk mededeling te doen van de tekortkomingen. Uitoefening van het opschortingrecht is beperkt tot het bedrag overeenkomend met de prijs van de zaken, die niet/ niet deugdelijk aan de Koper geleverd zijn en alleen na schriftelijke goedkeuring door Verkoper. Koper is tot geen andere verrekening bevoegd dan waartoe hij krachtens de wet gerechtigd is.

6.3 Indien Koper voor het eerst een overeenkomst sluit met Verkoper dient de betaling direct voor levering van de zaken te geschieden.

6.4 Betaling kan ook bij deellieferingen worden verlangd.

6.5 Behoudens het bepaalde in lid 2 is Koper, indien hij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn volledig heeft betaald, na het verstrijken van deze termijn in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. In dat geval is Koper, vanaf de datum waarop het verschuldigde opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijk geldende rente, een en ander onverminderd de overige rechten van Verkoper.

6.6 Indien Koper de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, zal Verkoper eenmalig een kostenloze herinnering sturen. Indien Koper het verschuldigde bedrag niet direct hierna volledig betaald, is Verkoper voorts gerechtigd de rekening gerechtelijk dan wel middels een door haar geraadpleegde derde onderneming te laten incasseren, in welk geval alle hierop betrekking hebbende kosten voor rekening van Koper komen.

6.7 Indien Koper een betalingstermijn overschrijdt, heeft Verkoper het recht bij volgende leveringen contante betaling dan wel betaling vooraf te verlangen.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid, waarmee Verkoper, resp. Koper, redelijkerwijs geen rekening kon houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door wederpartij kan worden verlangd.

7.2 Verkoper resp. Koper, zal de wederpartij onverwijld schriftelijk waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.

7.3 In geval van overmacht kan de wederpartij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

7.4 In geval van overmacht heeft Verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zolang de situatie waarin het geval van overmacht voortduurt, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder recht of tussenkomst te ontbinden, zonder dat verkoop tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

7.5 Indien een geval van overmacht leidt tot een overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, inclusief een eventuele naleveringstermijn van 30 werkdagen, heeft de wederpartij, in afwijking van het bepaalde in lid 4, het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding strekt zich niet uit tot zaken die reeds geleverd zijn, behoudens die zaken die blijkens die overeenkomst als set geleverd hadden moeten worden (conform artikel 5.1).

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en andere zekerheden

8.1 Onverminderd het in deze voorwaarden gestelde, blijven alle door Verkoper op enig moment geleverde zaken eigendom van Verkoper totdat door betaling door Koper al de vorderingen van Verkoper op Koper, die vallen binnen het kader van artikel 92 Boek 3 BW, uit welchen hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten, zijn tenietgedaan. Koper is vóór volledige betaling niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen, uitgezonderd de door Verkoper geleverde zaken, die Koper in het kader van een normale bedrijfsuitvoering overdraagt. Bij overtreding hiervan, alsmede in geval van gehele of gedeeltelijke toepasselijkheid van artikel 9 heeft Verkoper het recht om alle door Verkoper geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van Koper of de rechter daartoe is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze zaken zich bevinden. Tevens is alsdan iedere vordering van Verkoper terstond volledig opeisbaar.

8.2 Voor het geval Verkoper zijn in lid 1 genoemde rechten wil uitoefenen geeft Koper reeds nu een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Verkoper of een door deze aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden alwaar zich eigendommen van Verkoper (kunnen) bevinden, en om die eigendommen mee te nemen.

8.3 Verkoper heeft het recht hetzij de zaak onder zich te houden totdat het verschuldigde met inbegrip van rente, kosten en schadevergoeding volledig is voldaan, hetzij de zaak aan derden te verkopen, in welk geval de netto opbrengst in mindering komt op het door Koper totaal verschuldigde.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1 Ingeval Koper of Verkoper enige verplichting van welke overeenkomst dan ook jegens zijn wederpartij niet nakomt, hij in surseance van betaling is geraakt of dreigt te geraken, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij tot liquidatie van zijn zaken besluit, of Verkoper of Koper informatie verkrijgt welke met redelijke zekerheid aangeeft dat Koper of Verkoper waarschijnlijk niet in staat zal zijn aan zijn verplichtingen te voldoen, is Verkoper of Koper gerechtigd alle op dat tijdstip bestaande overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of geheel of ten dele per aangetekend schrijven te ontbinden of ontbonden te verklaren, een en ander onverminderd de overige wettelijke rechten van Verkoper of Koper in een dergelijk geval.

9.2 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Reclame

10.1 Koper neemt de voorschriften inzake de wijze van opslag en behandeling van de geleverde zaken in acht. Koper controleert de zaken bij aflevering of anders zo spoedig mogelijk en in de mate waarin dit in redelijkheid van en/of volgens gebruik van hem kan worden verlangd.

10.2 Reclames betreffende leveranties moeten door Koper schriftelijk en rechtstreeks aan Verkoper zijn gedaan. Bij zichtbare gebreken moeten reclames binnen 7 werkdagen na ontvangst van de zaken in bezit van Verkoper zijn; indien Koper het gebrek redelijkerwijze eerst later kon ontdekken (=verborgen gebreken) binnen 7 werkdagen na ontdekking van het gebrek. De reclame dient te geschieden door middel van een schriftelijke nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten en onder opgave van het desbetreffende factuurnummer. Door het indienen van een reclame wordt de betalingsplicht ten aanzien van de in geschil zijnde zaken opgeschort ex artikel 6.2.

10.3 Indien een reclame gegrond is, is Verkoper gehouden om de ondeugdelijke zaak te herstellen, dan wel door andere zaken conform bestelling te vervangen, mits de herlevering

plaatsvindt:

- indien de reclame betrekking heeft op zichtbare gebreken: vóór de leveringsdatum, c.q. vóór het einde van de leveringstermijn, vermeerderd met de duur van de naleveringstermijn, indien daarop recht bestaat, dan wel binnen 10 werkdagen nadat de zaken zijn terugontvangen.

- indien de reclame betrekking heeft op verborgen gebreken: binnen 10 werkdagen nadat de zaken zijn terugontvangen, doch niet later dan 15 werkdagen na de levering dan wel niet later dan 15 werkdagen na de leveringsdatum c.q. na afloop van de leveringstermijn.

10.4 Is (tijdige) herlevering ex artikel 10.3 niet mogelijk, dan is Koper bevoegd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de koopovereenkomst als ontbonden te beschouwen. Het bepaalde in artikel 5.1 is op deze ontbinding van overeenkomstige van toepassing.

10.5 Retourzendingen in verband met reclame, welke niet zijn voorafgegaan dan wel begeleid met de in de tweede volzin van lid 2 genoemde gegevens zijn niet toegestaan. Indien Koper desondanks in strijd met dit voorschrift zaken retour zendt, of zaken ongegrond retour zendt, worden deze, voor zover zij niet door Verkoper zijn geweigerd, voor rekening en risico van Koper ter beschikking van Koper gehouden, zonder dat hieruit enige erkenning van de juistheid van de eventuele aanspraak op garantie kan worden afgeleid.

De kosten van ongegronde retourzendingen zijn voor rekening van Koper.

Artikel 11. Garantie en aansprakelijkheid

11.1 Mededelingen door of namens Verkoper betreffende de kwaliteit, samenstelling, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen en behandelingen van geleverde zaken gelden slechts als garantie indien zij door Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk in de vorm van een garantie zijn bevestigd.

11.2 Indien Koper gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande toestemming van Verkoper herstellingen of veranderingen uitvoert of laat uitvoeren, dan wel niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, vervalt garantieverplichting onmiddellijk.

11.3 Onverminderd het voorgaande is Verkoper, tenzij Verkoper dan wel haar bedrijfsleiding opzettelijk of door grove schuld schade veroorzaakt, nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals die ten gevolge van overmachtsituaties (waaronder: bedrijfsstillegging, vertraging-, stoornis-, of enige andere bedrijfsschade), noch voor enige directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt aan of door Verkoper geleverde zaken dan wel voor schade toegebracht aan zaken en personen.

11.4 Iedere aansprakelijkheid van Verkoper, uit welke hoofde dan ook, is steeds per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende contractsom (exclusief BTW).

11.5 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Verkoper, zal Verkoper Koper vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade verband houdende met door Verkoper geleverde producten en als in het eerste lid bedoeld. Indien door een derde een vordering te dezer zake tegen Koper wordt ingesteld, zal Koper Verkoper daarvan onverwijld in kennis stellen onder toezending van de nodige gegevens. Voor het overige zal Koper zich van elke handeling te dezer zaken onthouden, tenzij Verkoper hem daartoe toestemming geeft of Verkoper in gebreke blijft de vordering van de derde af te weren.

Artikel 12. Retourzendingen van niet gebrekkige zaken

12.1 Verkoper laat goederen gratis ophalen als redenen gegrond zijn.

12.2 Creditering van geretourneerde zaken zal slechts plaatsvinden indien de betreffende zaken nog voor verkoop geschikt zijn, zulks ter beoordeling van Verkoper.

Artikel 13. Aanpassing overeenkomst

Veranderingen van en aanvulling op afgesloten overeenkomsten zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Verkoper en Koper zijn overeengekomen.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Alle geschillen betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Koper en Verkoper, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Verkoper is gevestigd, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

14.2 De overeenkomsten tussen Koper en Verkoper worden beheerst door het Nederlandse recht. Met betrekking tot de overeenkomst als bedoeld in artikel 6:247 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk bepaald dat afdeling 3 titel 5 van boek 6 BW buiten toepassing blijft.

Putten, 8 juni 2009